

Toelichting certificering PED kwaliteitssysteem





Inhoud

1.	Certificering PED kwaliteitssysteem	3
2.	Stap 1 Module Keuze	4
3.	Stap 2 Prijsopgave aanvragen	4
4.	Stap 3 Indienen van de aanvraag	5
5.	Stap 4 Voorbereiding op certificering	5
6.	Stap 5 Initiële audit	6
7.	Stap 6 Certificatiebeslissing	6
8.	Stap 7 Controle audits	7
9.	Stap 8 Hercertificering	7
10.	Overige informatie	8 t/m 9



Certificering PED kwaliteitssysteem

Conformiteit met de Richtlijn drukapparatuur 2014/68/EU (PED, Pressure Equipment Directive) wordt aangetoond door het volgen van een conformiteitsbeoordelingsprocedure. De PED biedt hiervoor verschillende mogelijkheden aan. U als fabrikant van drukapparatuur wordt in staat gesteld om een keuze te maken uit verschillende modules voor conformiteitsbeoordeling die het beste past bij uw producten en uw productieproces.

Hierbij valt een grof onderscheid te maken naar product gerelateerde modules en kwaliteitssysteem gerelateerde modules.

ECH-Groep is bevoegd tot het uitvoeren van beoordelingen op alle modules (RvA C621 en C675). Hoe wij het proces uitvoeren dat moet leiden tot certificatie van een PED-kwaliteitssysteem wordt hieronder uitgelegd.

Stap 1 Module keuze

Kiest u voor een kwaliteitsmodule uit de PED dan heeft u de keuze uit de modules, D en D1, E en E1 en H en H1. Dit zijn allemaal op zichzelf staande modules die gevolgd kunnen worden. Voor een aantal geldt dat zij alleen kunnen worden toegepast als u ook beschikt over een EU-typeonderzoek. U maakt uw keuze afhankelijk van de categorie indeling uit de PED (categorie I t/m IV). Naarmate de categorie omhooggaat wordt het toezicht uitgebreid. Dit heeft consequenties voor de mogelijkheden die u heeft om een keuze te maken.

Er staan verschillende hulpmiddelen ter beschikking om de categorie indeling en daarmee de module keuze te maken. ECH-Groep heeft hiervoor PED Select.nl ontwikkeld die ook als een applicatie is te installeren op een smartphone.

Als u een modulekeuze heeft kunnen maken, staat in de PED ook beschreven welke eisen er worden gesteld aan het kwaliteitssysteem. Ook staat daarin beschreven wat van ECH-Groep als certificeringsinstelling (EU-CAB) verwacht wordt om tot certificering te komen.

ECH-Groep voert deze werkzaamheden onder accreditatie uit. De certificering van de modules D, D1, E, E1 en H1 worden uitgevoerd op basis van een accreditatie tegen de EN ISO/IEC 17065.

De certificering van module H die gaat over het bereiken van conformiteit op basis van volledige kwaliteitsborging en die zich beperkt tot producten die zich maximaal in categorie III bevinden wordt uitgevoerd op basis van een accreditatie tegen de EN ISO/IEC 17021-1.

Stap 2

Prijsopgave aanvragen

Wanneer u de modulekeuze heeft gedaan kunt u bij ECH-Groep een prijsopgave aanvragen voor het uitvoeren van de bijbehorende beoordeling. Wij zullen u vragen om de informatie die nodig is om te komen tot een afgewogen prijsopgave. Indien gewenst kunnen wij u ook een opgave van kosten doen die een hele cyclus van certificering van drie jaar omvat. De informatie die wij nodig hebben om een prijsopgave te maken betreft natuurlijk product gerelateerde informatie maar ook of én in hoeverre u al beschikt over een kwaliteitssysteem, wel of niet gecertificeerd bent en informatie over de aard en omvang van uw productiemogelijkheden. Als ECH-Groep op basis van de door u verstrekte informatie tot het inzicht komt niet over voldoende competentie te beschikken om de certificering uit te voeren zal ECH-Groep dat kenbaar maken en afzien van het uitbrengen van een prijsopgave.

Stap 3

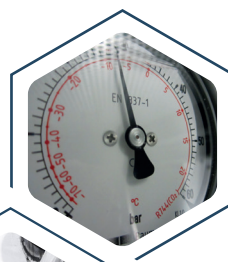
Het indienen van een aanvraag tot certificering

Besluit u gebruik te maken van onze prijsopgave dan is de volgende stap dat u een aanvraag indient om te komen tot certificering. Prijsopgaven kunt u bij meerdere EU-CAB's aanvragen. Maar voor het indienen van de aanvraag zullen wij van u vragen te verklaren dat deze zelfde aanvraag niet bij meerdere EU-CAB's is gedaan. Tegelijk met het aangaan van de opdracht om te komen tot certificering zullen wij u ook vragen om een certificatieovereenkomst aan te gaan met ECH-Groep. In deze overeenkomst leggen wij vast wat de spelregels zijn die gelden voor het verkrijgen en onderhouden van een certificaat uitgegeven door ECH-Groep.

Uw aanvraag zal vergezeld gaan met het verstrekken van de benodigde informatie die wij nodig hebben om ons voor te bereiden op het onderzoek dat moet plaatsvinden. U krijgt van ons een opgave van de informatie die wij nodig denken te hebben.

In deze fase behouden wij ons het recht voor om een aanvraag af te wijzen. Dit kan het geval zijn als de aangeleverde informatie onvoldoende is voor ECH-Groep om het certificeringsproces in gang te zetten.

U wordt schriftelijk geïnformeerd over het wel/niet accepteren van de aanvraag. In het geval van een afwijzing zullen wij dat ook motiveren. Te allen tijde kunt u gebruik maken van de mogelijkheden die wij aanbieden voor het indienen van bezwaren en beroepen ten aanzien van de beslissingen die wij als ECH-Groep nemen.



Stap 4

De voorbereiding op certificering

De opdracht is aangegaan. De aanvraag is geaccepteerd en de certificatieovereenkomst is ondertekend. Het eerste wat wij nu voor u gaan doen is een auditteam samenstellen. U wordt over de samenstelling van het auditteam geïnformeerd. Ook hier staat het u vrij om eventuele bezwaren of bedenkingen ten aanzien van de teamleden kenbaar te maken. De grootte van het auditteam stemmen wij af op de te verwachten omvang en diepte van de audit.

Het is ook mogelijk dat een Lead Auditor, zonder verdere ondersteuning van een Auditor of vakdeskundige, de audit uitvoert.

Alles rondom planning en organisatie van de audit wordt vanuit vanuit ECH-Groep verzorgd door de Auditcoördinator. Auditinhoudelijk heeft u de mogelijkheid om met de Lead Auditor te communiceren.

Voorafgaand aan de audit ontvangt u van ons informatie over de audittijd die wij noodzakelijk achten, het auditplan en het auditprogramma. U krijgt dan ook inzicht in wie en wat u moet mobiliseren gedurende de audit.

Stap 5

Initiële audit

Wanneer u voor de eerste keer uw managementsysteem laat certificeren dan wordt dit een initiële audit genoemd. Deze initiële audit bestaat uit twee fasen welke hierna worden toegelicht. In het auditplan is aangegeven welke beoordelingen op welke dagen en welke tijdstippen plaatsvinden. In het auditprogramma wordt weergegeven welke normelementen worden beoordeeld. In het geval er een fase 1 audit wordt voorzien dan heeft het de voorkeur om tussen fase 1 en fase 2 voldoende ruimte te reserveren. Hiermee stellen wij u in staat om eventuele ervaringen uit fase 1 te verwerken voorafgaand aan fase 2.

Fase 1 – Vooronderzoek

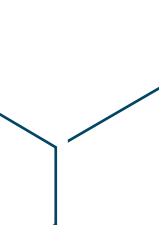
Tijdens fase 1 wordt de systeemdokumentatie beoordeeld door het auditteam. Dit onderzoek kan zowel op locatie als op kantoor van ECH-Groep plaatsvinden. Het auditplan geeft aan waar deze beoordeling wordt uitgevoerd. Op basis van het resultaat van het vooronderzoek beslist de Lead Auditor of er voldoende vertrouwen is dat de uitvoering van fase 2 kan leiden tot een positief resultaat. U wordt hierover schriftelijk geïnformeerd. Het uitstellen van fase 2 naar een later tijdstip om u meer voorbereidingstijd te geven behoort ook tot de mogelijkheden.

Fase 2 – Implementatie-audit

Tijdens fase 2 van de audit wordt de invoering en de doeltreffendheid van het kwaliteitssysteem beoordeeld. Deze beoordeling vindt altijd plaats bij de opdrachtgever. Het auditteam voert audits uit om conformiteit met de Richtlijn vast te stellen. Niet conformiteit wordt vastgesteld als er sprake is van een afwijking van een normelement uit de PED aan de hand van bewijs dat tijdens de audit is vastgesteld.

U ontvangt hiervan een rapportage. En als er sprake is van afwijkingen dan wordt u ook in de gelegenheid gesteld om hier een reactie op te geven.

In het geval er geen afwijkingen zijn of deze zijn naar tevredenheid afgesloten, formuleert de Lead Auditor een advies in het auditrapport. Het auditrapport met een compleet verslag van de uitgevoerde audits en het advies van de Lead Auditor gaan vervolgens naar de Certificatiebeslissers PED.



Stap 6

Certificatiebeslissing

|

De certificatiebeslissing is een opzichzelfstaand proces. De Certificatiebeslissers PED van ECH-Groep neemt de beslissing of tot certificatie kan worden overgegaan. Het door de Lead Auditor opgestelde auditrapport en zijn advies vormen de input voor de besluitvorming.

In het geval van een positieve beslissing door de certificatiebeslissers volgt de certificatie. U ontvangt van ons een certificaat en het auditrapport. Het certificaat heeft een geldigheid van 3 jaar.

In het geval van een negatieve beslissing wordt u hierover gemotiveerd geïnformeerd. U ontvangt ook het auditrapport. Ook hier staat u de mogelijkheid ter beschikking tot het kenbaar maken van een bezwaar en/of beroep in relatie tot de genomen beslissing.

Stap 7

Controle audits

|

Binnen de cyclus van 3 jaar vinden er twee controle audits plaats en wordt de hercertificering audit uitgevoerd. Deze audits worden jaarlijks uitgevoerd. Het doel van de controle audits is om, op basis van het Auditprogramma, te verifiëren of het kwaliteitssysteem nog operationeel is en voldoet aan de van toepassing zijnde eisen. Controle audits worden schriftelijk gerapporteerd.

Bij sommige modules van de Richtlijn worden ook steekproeven op het product zelf uitgevoerd. Deze steekproeven worden uitgevoerd door een inspecteur. Van deze steekproeven ontvangt u inspectierapporten.

Stap 8

Hercertificering

Aan het einde van de driejaarlijkse cyclus volgt er een hercertificering. Het moment van de hercertificering audit wordt zo gekozen dat er voldoende tijd beschikbaar blijft om eventueel vastgestelde tekortkomingen te herstellen zonder dat er een onderbreking in de certificering ontstaat. Hercertificering wordt ook weer gecombineerd met een advies van de Lead Auditor aan de Certificatiebeslissers PED over het continueren van de certificatie. In het geval van een positieve beslissing van de Certificatiebeslissers PED ontvangt u een nieuw certificaat met een nieuwe geldigheidstermijn.



Overige informatie

Het schorsen, intrekken beperken en herstellen van een certificaat

ECH-Groep blijft eigenaar van het certificaat, ook nadat het is uitgegeven. Een verzoek van ECH-Groep om het certificaat te retourneren zal volgen op een besluit tot het intrekken daarvan dan wel in het geval er sprake is van een beperking in de scope van certificatie waardoor het certificaat gewijzigd moet worden. De Certificatiebeslissers PED heeft de bevoegdheid om eenzijdig het besluit te nemen tot schorsen, intrekken of beperken van het certificaat. Communicatie hierover zal in ieder geval ook schriftelijk zijn en gericht aan directie en/of het management van de certificaathouder. U kunt als certificaathouder op elk moment aangeven, vrijwillig, af te zien van het aanhouden van de certificatie.

Schorsing van het certificaat

Reden om te schorsen is als er op geconstateerde afwijkingen niet adequaat gereageerd wordt. Ook het onjuist gebruik van de certificatie en/of misbruik daarvan kan reden zijn tot schorsing. Het niet nakomen van financiële afspraken met ECH-Groep is eveneens reden tot schorsing. Schorsen van het certificaat wordt als eerste middel ingezet alvorens tot intrekken wordt overgegaan. Schorsen is altijd beperkt in de tijd en kan maximaal 3 maanden worden aangehouden. Het herstellen van de status als certificaathouder na schorsing is mogelijk zonder aanvullende audits. Na een besluit tot intrekking zal voor het opnieuw certificeren altijd weer worden begonnen met het uitvoeren van een audit.

Intrekking of beperking van het certificaat

Het besluit tot intrekken of beperken van het certificaat wordt genomen als het schorsen niet tot een oplossing heeft geleid. Een andere reden kan zijn als er geen productie plaatsvindt van de producten die onder certificatie vallen gedurende een periode van meer dan 1 jaar. Of als er aanhoudend problemen zijn met het voldoen aan de financiële verplichtingen. Maar ook misbruik van certificatie, misleiding rondom certificatie, het in diskrediet brengen van ECH-Groep, misbruik van beeldmerken die verband houden met certificatie kunnen een aanleiding zijn om te besluiten tot het intrekken of beperken van een certificaat. Er kunnen ook andere oorzaken zijn om een certificaat in te trekken of te beperken, een dergelijke oorzaak is altijd terug te voeren naar een specifieke grondslag in de PED en/of de Nederlandse accreditatieregeling voor EU-CAB's.

Het uitbreiden van de scope van certificatie

Als u een uitbreiding wenst op uw scope van certificatie bijvoorbeeld omdat u een nieuw EU-typeonderzoek wilt toevoegen aan het productieproces kunt u hiervoor op elk moment een verzoek indienen. U kunt hiervoor contact opnemen met de Lead Auditor dan wel met onze Auditcoördinator. Zij zullen met u nagaan of er een noodzaak is om te beginnen met het uitbrengen van een prijsopgave, dan wel dat u gelijk kunt beginnen met het indienen van de aanvraag. U dient ervan uit te gaan dat elke uitbreiding op de scope gepaard gaat met auditactiviteiten. Of deze audits gecombineerd kunnen worden met de al geplande audits wordt beoordeeld door de Lead Auditor.

Het gebruik van beeldmerken en logo's

Wij hebben in onze Styleguide Keurmerken op onze website alle informatie staan die u nodig heeft voor een verantwoord gebruik van ons keurmerk nadat u gecertificeerd bent. In onze certificatieovereenkomst maken wij daar ook afspraken over. U mag onze beeldmerken en logo's alleen toepassen nadat wij die overeenkomst zijn aangegaan en nadat certificatie een feit is. Twijfelt u of heeft u vragen hierover neem dan contact op met ons. Wij helpen u verder.

Klachten, bezwaren en/of beroepen

Het Reglement voor het indienen van een klacht, bezwaar of beroep dan wel uw mogelijkheid om een zienswijze met ons te communiceren is beschikbaar op onze website. Als u dat een te zwaar middel vindt maar u wilt toch uw klantreactie kwijt dan nodigen wij u uit om die vooral kenbaar te maken. Wij zijn blij met positieve klantreacties, dit geeft ons de feedback die wij nodig hebben om te weten wat wij goed doen. Negatieve klantreacties worden altijd geanalyseerd en krijgen opvolging om daar te verbeteren waar wij kunnen.

Onafhankelijk en Onpartijdig

ECH-Groep heeft zich gecommitteerd aan de opdracht om al haar werkzaamheden uit te voeren als een onafhankelijke dienstverlener. Dit commitment is vastgelegd in onze mission statement. Vanuit onafhankelijkheid volgt de mogelijkheid tot onpartijdigheid en het vrij zijn van belangenverstrengeling. Het vormt een actief deel van ons werken en denken zodat wij op elk moment verantwoording hierover kunnen en willen afleggen.

Bevoegd Betrokken Flexibel

ECH-Groep maakt zich maatschappelijk verdienstelijk door op professionele wijze kwalitatief hoogwaardige certificeringsdiensten te leveren op het gebied van energie, milieu en veiligheid.

Wilt u meer informatie aanvragen, of een afspraak maken?
Neem telefonisch contact op via
0318 - 55 11 06 of bezoek
www.ech-groep.nl



ECH-Groep | Energie Consult Holland B.V.
Hertzstraat 14
6716 BT EDE

T +31 (0)318 55 11 06

info@ech-groep.nl
www.ech-groep.nl

Versie CI-020-4

